**Phần 2: Giải quyết Sự cố Kỹ thuật Đơn giản với AI (45 phút)**

**Mục tiêu: Áp dụng AI để xử lý sự cố kỹ thuật cơ bản (CLO11).**

**Nhiệm vụ 2.1: Xử lý sự cố kết nối Wi-Fi**

Đây là những bước đơn giản nhưng thường xuyên giải quyết được các lỗi tạm thời:

1. Kiểm tra Router/Modem: Tắt nguồn thiết bị phát Wi-Fi (Router/Modem), chờ khoảng 30 giây rồi bật lại. Hành động này giúp xóa lỗi tạm thời và cấp lại địa chỉ IP.
2. Khởi động lại máy tính: Chọn Restart (Khởi động lại) máy tính. Việc này làm mới hệ thống Windows và các dịch vụ mạng.
3. Kiểm tra các thiết bị khác: Dùng điện thoại hoặc máy tính khác để kết nối vào cùng mạng Wi-Fi đó. Nếu các thiết bị khác cũng không vào được mạng, lỗi là do Router hoặc đường truyền chứ không phải máy tính của bạn.
4. Kiểm tra chế độ máy bay (Airplane Mode): Nhấn vào biểu tượng mạng ở góc phải Taskbar, đảm bảo Airplane mode đã Tắt và Wi-Fi đã Bật.
5. Quên mạng và kết nối lại:

* Vào Settings (Cài đặt) → Network & Internet → Wi-Fi → Manage known networks (Quản lý các mạng đã biết).
* Chọn mạng đang gặp sự cố → Nhấn Forget (Quên).
* Kết nối lại và nhập lại mật khẩu Wi-Fi.

[AI sử dụng Gemini]

**Kết quả:** Thành công

